Supervision · Arbeitsblatt 3

Diensttypische Aufgaben

Was zum Dienst gehört – und verlässlich laufen soll

Manches, was fest zum Dienst gehört, bleibt liegen. Die Essensbegleitung findet nicht immer wie vorgesehen statt, die Dokumentation wird vergessen oder zu spät erledigt, Bezugsgespräche fallen aus.

Bevor wir Lösungen suchen, muss eine Frage geklärt sein: **Woran liegt es?** Die Antwort ist nicht bei jeder Aufgabe dieselbe – und genau davon hängt ab, was wirklich hilft.

A · Wahrnehmen

Wie zuverlässig laufen diese Aufgaben aus meiner Sicht? Bitte ankreuzen.

Aufgabe	läuft zuverlässig	fällt manchmal aus	fällt oft aus
Essensbegleitung			
Dokumentation			
Bezugsgespräche mit Bewohnern			
Übergabe			

B · Verstehen

Die entscheidende Frage: Warum bleibt eine Aufgabe liegen? Bitte ankreuzen, was bei Ihnen am ehesten zutrifft.

- ☐ geht im Alltag unter, vergessen
- ☐ keine Zeit, anderes war dringender
- ☐ unklar, wer genau zuständig ist
- ☐ unklar, wie genau es gehen soll
- ☐ halte ich in dieser Form nicht für sinnvoll
- ☐ es fehlt ein fester Zeitpunkt
- ☐ es fällt ohnehin niemandem auf
- ☐ etwas kommt immer dazwischen

Warum diese Unterscheidung wichtig ist

Eine **vergessene** Aufgabe braucht eine Erinnerung. Eine Aufgabe, die als **nicht sinnvoll** erlebt wird, braucht ein Gespräch über ihren Sinn. Eine Aufgabe ohne **klare Zuständigkeit** braucht einen Namen. Das sind drei verschiedene Lösungen – eine einzige Regel hilft nicht gegen alles.

Welcher Grund ist bei mir der häufigste – und was folgt daraus?

Sebastian Flack Systemische Beratung · Supervision · Coaching · Ruhrstraße 141, 44869 Bochum **sebastianflack.de**

© 2026 Sebastian Flack · sebastianflack.de · Kostenlos nutzbar für die eigene Arbeit, im Team und in der Ausbildung.
Weitergabe nur unverändert mit diesem Hinweis, kein Verkauf.

C · Ideen

Aufgabe	Was würde wirklich helfen?	Woran merken wir, dass es klappt?

Welche Aufgabe nehmen wir uns **zuerst** vor – und warum diese?

D · Was wir festhalten

Am Ende tragen wir hier gemeinsam ein, worauf wir uns geeinigt haben.

Das nehmen wir uns vor	Wer	Ab wann

© 2026 Sebastian Flack · sebastianflack.de · Kostenlos nutzbar für die eigene Arbeit, im Team und in der Ausbildung.
Weitergabe nur unverändert mit diesem Hinweis, kein Verkauf.