Supervision · Arbeitsblatt 1

Kommunikation

Wie Informationen bei uns ankommen – und wie nicht

Was einer weiß, wissen noch lange nicht alle. Informationen gehen verloren, kommen unvollständig an oder verändern sich auf dem Weg. Es entstehen Missverständnisse, und Absprachen werden nicht umgesetzt.

Das ist fast nie Absicht. Es liegt an den **Wegen**, die eine Information bei uns nimmt – und daran, dass nicht klar ist, welcher Weg für welche Information gilt.

A · Wahrnehmen

Erst das Konkrete – nicht das Allgemeine.

Eine Information, die mich in den letzten Wochen **nicht, zu spät oder verändert** erreicht hat:

Welche Folge hatte das – für mich, für das Team, für die Bewohner?

B · Verstehen

Auf welchen Wegen laufen Informationen bei uns? Bitte ankreuzen.

- ☐ mündliche Übergabe
- ☐ Dienstbuch / Doku
- ☐ Zettel am Arbeitsplatz
- ☐ Aushang im Büro
- ☐ Telefon oder Nachricht
- ☐ E-Mail
- ☐ Teamsitzung
- ☐ auf Zuruf zwischen Tür und Angel

Wo genau bricht die Kette am häufigsten?

Was mache ich selbst, wenn ich etwas weitergebe – und was lasse ich dabei manchmal weg?

Sebastian Flack Systemische Beratung · Supervision · Coaching · Ruhrstraße 141, 44869 Bochum **sebastianflack.de**

© 2026 Sebastian Flack · sebastianflack.de · Kostenlos nutzbar für die eigene Arbeit, im Team und in der Ausbildung.
Weitergabe nur unverändert mit diesem Hinweis, kein Verkauf.

C · Ideen

Welche Information gehört auf welchen Weg? Je klarer das ist, desto weniger geht verloren.

Art der Information	gehört wohin	bis wann
Dringend, betrifft heute		
Betrifft einen einzelnen Bewohner		
Betrifft alle, aber nicht eilig		
Absprache oder Entscheidung		

Was hilft **mir persönlich**, nichts zu verlieren?

Prüffrage für jede Absprache

Wer weiß es jetzt – und wer müsste es wissen? Wer sagt es denen, die heute nicht im Dienst sind?

D · Was wir festhalten

Am Ende tragen wir hier gemeinsam ein, worauf wir uns geeinigt haben.

Das nehmen wir uns vor	Wer	Ab wann

© 2026 Sebastian Flack · sebastianflack.de · Kostenlos nutzbar für die eigene Arbeit, im Team und in der Ausbildung.
Weitergabe nur unverändert mit diesem Hinweis, kein Verkauf.